

# Algemene praktijkinformatie



## Kernpraktijken Fysiotherapie de Garage



**Kernpraktijken**  
Fysiotherapie vanuit de kern

## Welkom bij Fysiotherapie de Garage

Fysiotherapie de Garage is één van de vijf Kernpraktijken in de regio Zaanstreek-Waterland. Bijna 50 fysiotherapeuten delen bij Kernpraktijken één visie: het beoefenen van fysiotherapie vanuit de kern van ons vak. En daarbij draait het om u als patiënt.

### Openingstijden

Kernpraktijk Fysiotherapie de Garage is op **alle werkdagen geopend van 8.00 uur tot 18.30 uur**. Wij behandelen op afspraak.

### Eerste afspraak

De eerste keer dat u komt zal er een fysiotherapeutisch onderzoek worden gedaan. Elke fysiotherapeut bij Kernpraktijken is er op getraind om hiermee tot de kern van uw probleem te komen. Na het onderzoek bespreekt u samen met de fysiotherapeut welke behandelmethode voor u het beste resultaat oplevert en welke fysiotherapeut voor u het meest geschikt is. Want bij Kernpraktijken richt iedere fysiotherapeut zich –naast de algemene fysiotherapie– op een bepaald specialisme.

### Wat moet u meenemen?

U wordt verzocht bij iedere behandeling een badlaken of grote handdoek mee te nemen. Neemt u bij de eerste behandeling ook uw verwijzing (als u die heeft) en een wettelijk geldig identiteitsdocument mee.

### Directe toegang fysiotherapie

Een verwijsbrief van een arts is niet meer verplicht. Zonder verwijzing start de fysiotherapeut eerst met een screening om te beoordelen of u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent. Pas daarna volgt het fysiotherapeutisch onderzoek.

### Manuele therapie, sportfysiotherapie en geriatrische fysiotherapie

Het is ook mogelijk om door de manueel therapeut, de sportfysiotherapeut, de bekkenfysiotherapeut of de geriatrische fysiotherapeut te worden behandeld. Vermeld bij het maken van uw eerste afspraak dat u met één van hen een afspraak wilt maken.

### Afzeggen behandeling/ niet nagekomen afspraak

Als u bij verhindering tenminste 24 uur van te voren afzegt brengen wij de gereserveerde tijd niet in rekening. Als u te laat afzegt worden kosten in rekening gebracht. U kunt deze kosten niet declareren bij uw verzekeraar. Mocht u in uw situatie vinden dat het toepassen van deze regel niet terecht is, bespreekt u dit dan op het eerstvolgende contactmoment met uw fysiotherapeut. In het weekend kunt u de voicemail inspreken, of een mail sturen.

## **Bereikbaarheid**

Wij zijn telefonisch goed bereikbaar tussen **8.00 uur en 12.00 uur; daarna op hele en halve uren tot 18.00 uur**. U kunt ook uw vraag per e-mail stellen.

## **Vergoedingen**

Fysiotherapie is door zorgverzekeraars op verschillende manieren in de polisvoorwaarden opgenomen. Wij adviseren u dringend om vooraf de polisvoorwaarden van uw ziektekostenverzekering te controleren om te voorkomen dat u achteraf met onvoorziene kosten wordt geconfronteerd. Meer bijzonderheden over dit onderwerp treft u aan in onze folder 'fysiotherapie en uw verzekering' of op onze website.

## **Fysiofitness: fitter onder deskundige begeleiding**

Meer bewegen draagt bij aan een goede gezondheid. Fysiofitness is een uitstekende manier om uw conditie en kracht te verbeteren. Bijvoorbeeld als aanvulling op een fysiotherapeutische behandeling of als u gewoon meer begeleiding wilt bij het sporten. Meer informatie treft u aan in onze folder 'Fysiofitness', of op onze website.

## **Patiëntenportaal MijnZorgtoegang.nl**

Onze praktijk maakt gebruik van MijnZorgtoegang. Mijn ZorgToegang is een goed beveiligd patiëntenportaal waarin u actief mee kunt werken aan uw behandeling. Met MijnZorgtoegang kunt u bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die door uw therapeut zijn klaargezet. Dit bespaart tijd, die we weer kunnen besteden aan uw behandeling.

## **MijnZorgtoegang: de patiënt app**

In de appstores van Apple en Google is de MijnZorgtoegang app te downloaden. Met deze app heeft u uw afspraken altijd bij de hand en kunt u ook notificaties ontvangen voorafgaand aan uw afspraak: nooit meer een afspraak vergeten!

## **Nog meer weten?**

Wij kunnen ons voorstellen dat u nog meer wilt weten over onze specialisaties of de aandoening waarvoor u bij ons wordt behandeld. Grote kans dat wij daar extra informatie over hebben. Vraag ernaar bij uw fysiotherapeut of kijk op onze website.

Kernpraktijken is een regionaal netwerk van 5 samenwerkende fysiotherapiepraktijken. We zijn een herkenbare, eenduidige organisatie en beschikken allen over moderne praktijken met uitgebreide oefen- en behandelmogelijkheden.

Alle Kernpraktijken zijn aangesloten bij de klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie.



**Kernpraktijken**  
**Fysiotherapie Beemster**

Tobias de Coenestraat 2 • 1462 KR Middenbeemster  
Zuiderhof 2A 1461 AJ • Zuidoostbeemster  
T: 0299 – 68 39 88  
E: [fysiotherapiebeemster@kernpraktijken.nl](mailto:fysiotherapiebeemster@kernpraktijken.nl)



**Kernpraktijken**  
**Fysiotherapie Ooster Ee**

't Spil 20 • 1141 SE Monnickendam  
T: 0299 – 65 11 09  
E: [oosteree@kernpraktijken.nl](mailto:oosteree@kernpraktijken.nl)



**Kernpraktijken**  
**Fysiotherapie Weidevenne**

Melbournestraat 2c • 1448 NH Purmerend  
T: 0299 – 42 56 83  
E: [weidevenne@kernpraktijken.nl](mailto:weidevenne@kernpraktijken.nl)



**Kernpraktijken**  
**Fysiotherapie de Garage**

Papaverstraat 27 • 1131 HK Volendam  
T: 0299 – 32 01 75  
E: [garage@kernpraktijken.nl](mailto:garage@kernpraktijken.nl)



**Kernpraktijken**  
**Fysiogroep Zaandam**

Ereprijsweg 9 + 1 • 1508 CT Zaandam  
Kalf 188 • 1509 BB Zaandam  
Kuilpad 1 • 1509 AS Zaandam  
T: 075 – 616 11 46  
E: [info@fysiogroep.nl](mailto:info@fysiogroep.nl)