

# Algemene praktijkinformatie



## Kernpraktijken Fysiotherapie Beemster



**Kernpraktijken**  
Fysiotherapie vanuit de kern

## **Welkom bij Kernpraktijken Fysiotherapie Beemster**

Kernpraktijken Fysiotherapie Beemster is één van de vijf Kernpraktijken in de regio Zaanstreek- Waterland. Bijna 50 fysiotherapeuten delen bij Kernpraktijken één visie: het beoefenen van fysiotherapie vanuit de kern van ons vak. En daarbij draait het om u als patiënt.

### **Openingstijden**

Kernpraktijken Fysiotherapie Beemster is op alle werkdagen geopend van 7.45 uur tot 18.00 uur. Wij behandelen op afspraak. Daarbij zijn wij op drie avonden tot 21.30 uur geopend (kijk op de website voor de meest actuele behandelmogelijkheden).

### **Eerste afspraak**

De eerste keer dat u komt zal er een fysiotherapeutisch onderzoek worden gedaan. Na het onderzoek bespreekt u samen met de fysiotherapeut welke behandelmethode voor u het beste resultaat oplevert.

### **Wat moet u meenemen?**

U wordt verzocht bij iedere behandeling een badlaken of grote handdoek mee te nemen. Neem bij de eerste behandeling ook uw eventuele verwijzing, een wettelijk geldig identiteitsdocument en uw verzekeringsgegevens mee.

### **Directe toegang fysiotherapie**

Een verwijsbrief van een arts is niet meer verplicht. Zonder verwijzing start de fysiotherapeut eerst met een screening om te beoordelen of u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent.

### **Patiëntenportaal MijnZorgtoegang.nl**

Onze praktijk maakt gebruik van MijnZorgtoegang. MijnZorgToegang is een patiëntenportaal waarin u actief mee kunt werken aan uw therapie. Met MijnZorgtoegang kunt u bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die door uw therapeut zijn klaargezet. Dit bespaart tijd, die we weer kunnen besteden aan uw behandeling.

### **Afzeggen behandeling/ niet nagekomen afspraak**

Als u bij verhindering tenminste 24 uur van te voren afzegt brengen wij de gereserveerde tijd niet in rekening. Als u te laat afzegt worden kosten in rekening gebracht. U kunt deze kosten niet declareren bij uw verzekeraar. Mocht u in uw situatie vinden dat het toepassen van deze regel niet terecht is, dan dient u dit zo spoedig mogelijk te bespreken met uw fysiotherapeut. In het weekend kunt u uw afmelding inspreken of via de website een bericht verzenden.

### Contact mogelijkheden

Wij zijn tijdens onze openingsuren altijd telefonisch bereikbaar. Onze **secretaresse** is dagelijks aanwezig van **7.45 – 14.00 uur. (Op woensdag en vrijdag van 7.45 -12.00 uur)** Wij verzoeken u bij voorkeur binnen deze tijden te bellen voor het plannen van een afspraak of voor het stellen van uitgebreidere vragen. U kunt uw vraag ook stellen per E-mail of een 'Bel mij terug' verzoek indienen via onze website.

### Vergoedingen

Fysiotherapie is door zorgverzekeraars op verschillende manieren in de polisvoorwaarden opgenomen. Wij adviseren u dringend om vooraf de polisvoorwaarden van uw ziektekostenverzekering te controleren om te voorkomen dat u achteraf met onvoorzien kosten wordt geconfronteerd. Meer bijzonderheden over dit onderwerp treft u aan in de aparte folder 'Fysiotherapie en uw verzekering' of kijk op onze website.

### Specialisaties en Netwerken

Bij Kernpraktijken Fysiotherapie Beemster kunnen wij u meerdere specialisaties en behandelmethoden aanbieden en we zijn aangesloten bij diverse regionale en landelijke netwerken. Meer informatie vindt u op onze website.

### Cliënten feedback

Wij werken continu aan verbetering. U kunt ons daarbij helpen door de u per e-mail toegestuurde enquête met vragen over onze dienstverlening in te vullen. Indien u geen enquête wilt ontvangen kunt u ons dat vooraf melden.

### Elektronische uitwisseling data

Kernpraktijken Fysiotherapie Beemster levert geanonimiseerde data aan de landelijke database fysiotherapie voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek. De gegevens zijn niet herleidbaar naar persoon. U zult gevraagd worden of u hiermee akkoord gaat.

### Nog meer weten?

Vraag er naar bij uw fysiotherapeut of kijk op onze website.

Kernpraktijken is een regionaal netwerk van 5 samenwerkende fysiotherapiepraktijken. We zijn een herkenbare, eenduidige organisatie en beschikken allen over moderne praktijken met uitgebreide oefen- en behandelmogelijkheden.

Alle Kernpraktijken zijn aangesloten bij de klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie.



**Kernpraktijken**  
**Fysiotherapie Beemster**

Tobias de Coenestraat 2 • 1462 KR Middenbeemster  
Zuiderhof 2A 1461 AJ • Zuidoostbeemster  
T: 0299 – 68 39 88  
E: [fysiotherapiebeemster@kernpraktijken.nl](mailto:fysiotherapiebeemster@kernpraktijken.nl)



**Kernpraktijken**  
**Fysiotherapie Ooster Ee**

't Spil 20 • 1141 SE Monnickendam  
T: 0299 – 65 11 09  
E: [oosteree@kernpraktijken.nl](mailto:oosteree@kernpraktijken.nl)



**Kernpraktijken**  
**Fysiotherapie Weidevenne**

Melbournestraat 2c • 1448 NH Purmerend  
T: 0299 – 42 56 83  
E: [weidevenne@kernpraktijken.nl](mailto:weidevenne@kernpraktijken.nl)



**Kernpraktijken**  
**Fysiotherapie de Garage**

Papaverstraat 27 • 1131 HK Volendam  
T: 0299 – 32 01 75  
E: [garage@kernpraktijken.nl](mailto:garage@kernpraktijken.nl)



**Kernpraktijken**  
**Fysiogroep Zaandam**

Ereprijsweg 9 + 1 • 1508 CT Zaandam  
Kalf 188 • 1509 BB Zaandam  
Kuilpad 1 • 1509 AS Zaandam  
T: 075 – 616 11 46  
E: [info@fysiogroep.nl](mailto:info@fysiogroep.nl)