

Algemene praktijkinformatie



Kernpraktijken Fysiogroep Zaandam



Kernpraktijken
Fysiotherapie vanuit de kern

Welkom bij Fysiogroep Zaandam

Fysiogroep Zaandam is één van de vijf Kernpraktijken in de regio Zaanstreek-Waterland. Bijna 50 fysiotherapeuten delen bij Kernpraktijken één visie: het beoefenen van fysiotherapie vanuit de kern van ons vak. En daarbij draait het om u als patiënt.

Openingstijden

- | | | | |
|--------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|
| ◆ Maandag | 7.30 – 20:30 uur | ◆ Vrijdag | 7.30 – 18:00 uur |
| ◆ Dinsdag | 7.30 – 20:30 uur | ◆ Zaterdag | 8.30 – 17:00 uur |
| ◆ Woensdag | 7.30 – 20:30 uur | ◆ Zondag | Gesloten |
| ◆ Donderdag | 7.30 – 20:30 uur | | |

Kijk op de website voor de meest actuele openingstijden. Wij behandelen op afspraak.

Contact

Voor het maken van een afspraak of stellen van vragen zijn wij iedere werkdag bereikbaar tussen 9.00-12.00 uur. U kunt ons ook mailen of het contactformulier op de website invullen.

Eerste afspraak

De eerste keer dat u komt zal er een fysiotherapeutisch onderzoek worden gedaan. Elke fysiotherapeut bij Kernpraktijken is erop getraind om hiermee tot de kern van uw probleem te komen. Na het onderzoek bespreekt u samen met de fysiotherapeut welke behandelmethode voor u het beste resultaat oplevert en welke fysiotherapeut voor u het meest geschikt is, want bij Kernpraktijken richt iedere fysiotherapeut zich – naast de algemene fysiotherapie - op een bepaald specialisme.

Wat moet u meenemen

U wordt verzocht bij iedere behandeling een badlaken of grote handdoek mee te nemen. Neemt u bij de eerste behandeling ook uw eventuele verwijzing, een wettelijk geldig identiteitsdocument en uw verzekeringsgegevens mee.

Directe toegang fysiotherapie

Een verwijsbrief van een arts is niet altijd meer verplicht. Zonder verwijzing start de fysiotherapeut eerst met een screening om te beoordelen of u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent. Pas daarna volgt het fysiotherapeutisch onderzoek.

Afzeggen behandeling / niet nagekomen afspraak

Als u bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren afzegt brengen wij de gereserveerde tijd niet in rekening. Als u te laat afzegt worden kosten in rekening gebracht. U kunt deze kosten niet declareren bij uw verzekeraar. Mocht u in uw

situatie vinden dat het toepassen van deze regel niet terecht is, dan dient u dit zo spoedig mogelijk te bespreken met uw fysiotherapeut. In het weekend kunt u uw afmelding mailen of via onze website een bericht verzenden.

Vergoedingen

Fysiotherapie is door zorgverzekeraars op verschillende manieren in de polisvoorwaarden opgenomen. Wij adviseren u dringend om vooraf de polisvoorwaarden van uw ziektekostenverzekering te controleren om te voorkomen dat u achteraf met onvoorziene kosten wordt geconfronteerd. Meer bijzonderheden over dit onderwerp treft u aan in de aparte folder 'Fysiotherapie en uw verzekering' of kijk op onze website.

Specialisaties

Bij Fysiogroep Zaandam beschikken wij naast fysiotherapie over meerdere specialisaties: Manuele therapie – McKenzie therapie – Dry needling - Echografie - Shockwave - Epte - Huidtherapie – Oedeemtherapie - Fysiofitness - Medical taping – Hardlooptanalyse - SpartaNova

Er zijn tevens schouder, rug en knie gespecialiseerde therapeuten. Voor meer informatie over deze specialisaties verwijzen wij naar onze website.

Netwerken

Wij zijn aangesloten bij een aantal netwerken: Schouder Netwerk Zaanstreek, Rugpijn Netwerk Amsterdam, Reuma Netwerk Zaanstreek.

Cliënten feedback

Wij werken continu aan verbetering. U kunt ons daarbij helpen door de u toegestuurd enquête met vragen over onze dienstverlening in te vullen. De enquête wordt verstuurd na 22 behandelingen of eerder bij afsluiting van een behandeltraject. De enquête wordt alleen verstuurd als wij in het bezit zijn van uw email adres. Indien u geen enquête wilt ontvangen kunt u ons dat vooraf melden.

Elektronische uitwisseling data

Fysiogroep Zaandam levert geanonimiseerde data aan de landelijke database fysiotherapie voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek. De gegevens zijn niet herleidbaar naar persoon. U zult gevraagd worden of u hiermee akkoord gaat.

Nog meer weten?

Vraag uw fysiotherapeut of kijk op www.kernpraktijken.nl voor aanvullende informatie.

Kernpraktijken is een regionaal netwerk van 5 samenwerkende fysiotherapiepraktijken. We zijn een herkenbare, eenduidige organisatie en beschikken allen over moderne praktijken met uitgebreide oefen- en behandelmogelijkheden.

Alle Kernpraktijken zijn aangesloten bij de klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie.



Kernpraktijken
Fysiotherapie Beemster

Tobias de Coenestraat 2 • 1462 KR Middenbeemster
Zuiderhof 2A 1461 AJ • Zuidoostbeemster
T: 0299 – 68 39 88
E: fysiotherapiebeemster@kernpraktijken.nl



Kernpraktijken
Fysiotherapie Ooster Ee

't Spil 20 • 1141 SE Monnickendam
T: 0299 – 65 11 09
E: oosteree@kernpraktijken.nl



Kernpraktijken
Fysiotherapie Weidevenne

Melbournestraat 2c • 1448 NH Purmerend
T: 0299 – 42 56 83
E: weidevenne@kernpraktijken.nl



Kernpraktijken
Fysiotherapie de Garage

Papaverstraat 27 • 1131 HK Volendam
T: 0299 – 32 01 75
E: garage@kernpraktijken.nl



Kernpraktijken
Fysiogroep Zaandam

Ereprijsweg 9 + 1 • 1508 CT Zaandam
Kalf 188 • 1509 BB Zaandam
Kuilpad 1 • 1509 AS Zaandam
T: 075 – 616 11 46
E: info@fysiogroep.nl