

Algemene praktijkinformatie



Kernpraktijken Fysiotherapie
Ooster Ee



Kernpraktijken
Fysiotherapie vanuit de kern

Welkom bij Kernpraktijken Fysiotherapie Ooster Ee

Kernpraktijken Fysiotherapie Ooster Ee is één van de vijf Kernpraktijken in de regio Zaanstreek-Waterland.

Bijna 50 fysiotherapeuten delen bij Kernpraktijken één visie: het beoefenen van fysiotherapie vanuit de kern van ons vak. En daarbij draait het om u als patiënt.

Openingstijden

Kernpraktijken Fysiotherapie Ooster Ee is op **alle werkdagen geopend van 7.45 uur – 18.15 uur**. Daarbij zijn wij op **3 avonden tot minstens 21.00 uur geopend** (kijk op de website voor de meest actuele behandelmogelijkheden). Wij behandelen op afspraak.

Eerste afspraak

De eerste keer dat u komt zal er een fysiotherapeutisch onderzoek worden gedaan. Na het onderzoek bespreekt u samen met de fysiotherapeut welke aanpak voor u het beste resultaat oplevert.

Wat moet u meenemen

U wordt verzocht bij iedere behandeling een badlaken of grote handdoek mee te nemen. Neemt u bij de eerste behandeling ook uw eventuele verwijzing, een wettelijk geldig identiteitsdocument en uw verzekeringsgegevens mee.

Directe toegang fysiotherapie

Een verwijsbrief van een arts is niet altijd meer verplicht. Zonder verwijzing start de fysiotherapeut eerst met een screening om te beoordelen of u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent.

Patiëntenportaal MijnZorgtoegang.nl

Onze praktijk maakt gebruik van MijnZorgtoegang. Mijn ZorgToegang is een goed beveiligd patiëntenportaal waarin u actief mee kunt werken aan uw behandeling. Met MijnZorgtoegang kunt u bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die door uw therapeut zijn klaargezet. Dit bespaart tijd, die we weer kunnen besteden aan uw behandeling.

Afzeggen behandeling / niet nagekomen afspraak

Als u bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren afzegt brengen wij de gereserveerde tijd niet in rekening. Als u te laat afzegt worden kosten in rekening gebracht. U kunt deze kosten niet declareren bij uw verzekeraar. Mocht u in uw situatie vinden dat het toepassen van deze regel niet terecht is, bespreekt u dit dan op het eerstvolgende contactmoment met uw fysiotherapeut. In het weekend kunt u uw afmelding inspreken, mailen of via onze website een bericht verzenden.

Contact mogelijkheden

Wij zijn tijdens onze openingsuren altijd telefonisch bereikbaar. Onze **secretaresse** is dagelijks aanwezig van **8.00 – 12.30 uur**. Wij verzoeken u bij voorkeur binnen deze tijden te bellen voor het plannen van een afspraak of voor het stellen van uitgebreidere vragen. U kunt ook uw vraag stellen per E-mail of een 'Bel mij terug' verzoek indienen via onze website.

Vergoedingen

Fysiotherapie is door zorgverzekeraars op verschillende manieren in de polisvoorwaarden opgenomen. Wij adviseren u dringend om vooraf de polisvoorwaarden van uw ziektekostenverzekering te controleren om te voorkomen dat u achteraf met onvoorziene kosten wordt geconfronteerd. Meer bijzonderheden over dit onderwerp treft u aan in de aparte folder 'Fysiotherapie en uw verzekering' of kijk op onze website.

Specialisaties en Netwerken

In Kernpraktijken fysiotherapie Ooster Ee kunnen wij u meerdere specialisaties en behandelmethodes aanbieden. En we zijn aangesloten bij diverse regionale en landelijke netwerken. Meer informatie vindt u op onze website.

Cliënten feedback

Wij werken continu aan verbetering. U kunt ons daarbij helpen door de u per e-mail toegestuurd enquête met vragen over onze dienstverlening in te vullen. Indien u geen enquête wilt ontvangen kunt u ons dat vooraf melden.

Elektronische uitwisseling data

Kernpraktijken fysiotherapie Ooster Ee levert geanonimiseerde data aan de landelijke database fysiotherapie voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek. De gegevens zijn niet herleidbaar naar persoon. U zult gevraagd worden of u hiermee akkoord gaat.

Nog meer weten?

Vraag ernaar bij uw fysiotherapeut of kijk op onze website.

Fysiofitness: fitter onder deskundige begeleiding

Meer bewegen draagt bij aan een goede gezondheid. Fysiofitness is een uitstekende manier om uw conditie en kracht te verbeteren. Bijvoorbeeld als aanvulling op een fysiotherapeutische behandeling of als u gewoon meer begeleiding wilt bij het sporten. Meer informatie treft u aan in onze folder 'Fysiofitness', of op onze website.

Kernpraktijken is een regionaal netwerk van 5 samenwerkende fysiotherapiepraktijken. We zijn een herkenbare, eenduidige organisatie en beschikken allen over moderne praktijken met uitgebreide oefen- en behandelmogelijkheden.

Alle Kernpraktijken zijn aangesloten bij de klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie.



Kernpraktijken
Fysiotherapie Beemster

Tobias de Coenestraat 2 • 1462 KR Middenbeemster
Zuiderhof 2A 1461 AJ • Zuidoostbeemster
T: 0299 – 68 39 88
E: fysiotherapiebeemster@kernpraktijken.nl



Kernpraktijken
Fysiotherapie Ooster Ee

't Spil 20 • 1141 SE Monnickendam
T: 0299 – 65 11 09
E: oosteree@kernpraktijken.nl



Kernpraktijken
Fysiotherapie Weidevenne

Melbournestraat 2c • 1448 NH Purmerend
T: 0299 – 42 56 83
E: weidevenne@kernpraktijken.nl



Kernpraktijken
Fysiotherapie de Garage

Papaverstraat 27 • 1131 HK Volendam
T: 0299 – 32 01 75
E: garage@kernpraktijken.nl



Kernpraktijken
Fysiogroep Zaandam

Ereprijsweg 9 + 1 • 1508 CT Zaandam
Kalf 188 • 1509 BB Zaandam
Kuilpad 1 • 1509 AS Zaandam
T: 075 – 616 11 46
E: info@fysiogroep.nl