

Fysiotherapie Ooster Ee maakt deel uit van Kernpraktijken, een regionaal netwerk van 5 samenwerkende fysiotherapiepraktijken. We zijn een herkenbare, eenduidige organisatie en beschikken over moderne praktijken met uitgebreide oefen- en behandelmogelijkheden.

Alle Kernpraktijken zijn aangesloten bij de klachtenregeling van het **Keurmerk Fysiotherapie**. Ter bescherming van uw privacy beschikt elke praktijk over een **privacyreglement**, dat u op onze website kunt inzien.

Jan Peter Valk	fysiotherapeut / master manueel therapeut
Carla Bruin	fysiotherapeut / manueel therapeut
Aldo Ottens	fysiotherapeut / manueel therapeut
Corine Kroon	fysiotherapeut / manueel therapeut
Kitty Stolk	fysiotherapeut
Marco Sterkenburg	fysiotherapeut / sportpodologie
Silvia de Boer	fysiotherapeut / master sportfysiotherapeut
Leila Bessaïs	fysiotherapeut
Jelmer van der Harst	fysiotherapeut

Ilona de Haan secretaresse

Algemene praktijkinformatie

Kernpraktijken Fysiotherapie Ooster Ee



Welkom bij Fysiotherapie Ooster Ee

Fysiotherapie Ooster Ee is één van de vijf Kernpraktijken in de regio Zaanstreek-Waterland. Bijna 50 fysiotherapeuten delen bij Kernpraktijken één visie: het beoefenen van fysiotherapie vanuit de kern van ons vak. En daarbij draait het om u als patiënt.

Openingstijden

Kernpraktijken Fysiotherapie Ooster Ee is op alle werkdagen geopend van **7.45 uur – 18.15 uur**. Daarbij zijn wij op **3 avonden tot minstens 21.00 uur** geopend (kijk op de website voor de meest actuele behandelmogelijkheden). Wij behandelen op afspraak. Voor fysiofitness uren kunt u de aparte folder of onze website raadplegen.

Eerste afspraak

De eerste keer dat u komt zal er een **fysiotherapeutisch onderzoek** worden gedaan. Elke fysiotherapeut bij Kernpraktijken is erop getraind om hiermee tot de kern van uw probleem te komen. Na het onderzoek bespreekt u samen met de fysiotherapeut welke behandelmethode voor u het beste resultaat oplevert en welke fysiotherapeut voor u het meest geschikt is, want bij Kernpraktijken richt iedere fysiotherapeut zich – naast de algemene fysiotherapie – op een bepaald specialisme.

Wat moet u meenemen

U wordt verzocht bij iedere behandeling een **badlaken of grote handdoek** mee te nemen. Neemt u bij de eerste behandeling ook uw eventuele verwijzing, een wettelijk geldig **identiteitsdocument** en uw verzekeringsgegevens mee.

Directe toegang fysiotherapie

Een verwijsbrief van een arts is niet altijd meer verplicht. Zonder verwijzing start de fysiotherapeut eerst met een **screening** om te beoordelen of u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent. Pas daarna volgt het fysiotherapeutisch onderzoek. Voor informatie verwijzen wij u naar onze website en de voorlichtingsfolder van het KNGF.

Mijn Zorg Toegang

Ooster Ee maakt gebruik van MijnZorgtoegang. Hiermee kunnen wij u vooraf relevante informatie over uw klacht laten in vullen in uw fysiotherapeutisch dossier en kunnen wij u vragenlijsten toesturen welke u thuis kunt invullen. Dit ondersteunt ons bij het verkrijgen van een goed inzicht in de klachten. Indien u akkoord bent wordt u ingeschreven bij **MijnZorgtoegang.nl** en ontvangt u een e-mail om uw account te activeren.

Afzeggen behandeling / niet nagekomen afspraak

Als u bij verhindering tenminste **24 uur van tevoren** afzegt brengen wij de gereserveerde tijd niet in rekening. Als u te laat afzegt worden kosten in rekening

gebracht. U kunt deze kosten niet declareren bij uw verzekeraar. Mocht u in uw situatie vinden dat het toepassen van deze regel niet terecht is, dan dient u dit zo spoedig mogelijk te bespreken met uw fysiotherapeut. In het weekend kunt u uw afmelding inspreken, mailen of via onze website een bericht verzenden.

Contact mogelijkheden

Wij zijn tijdens onze openingsuren altijd telefonisch bereikbaar. Onze **secretaresse** is dagelijks aanwezig van **8.00 – 12.30 uur**. Wij verzoeken u bij voorkeur binnen deze tijden te bellen voor het plannen van een afspraak of voor het stellen van uitgebreidere vragen. U kunt ook uw vraag stellen per E-mail of een 'Bel mij terug' verzoek indienen via onze website.

Vergoedingen

Fysiotherapie is door zorgverzekeraars op verschillende manieren in de polisvoorwaarden opgenomen. Wij adviseren u dringend om vooraf de **polisvoorwaarden** van uw ziektekostenverzekering te **controleren** om te voorkomen dat u achteraf met onvoorziene kosten wordt geconfronteerd. Meer bijzonderheden over dit onderwerp treft u aan in de aparte folder 'Fysiotherapie en uw verzekering' of kijk op onze website.

Specialisaties

In Ooster Ee kunnen wij u de volgende erkende fysiotherapie specialisaties aanbieden: **manuele therapie en sportfysiotherapie**. Daarbij is vanaf juni 2017 echo-diagnostiek mogelijk. Er zijn tevens schouder, rug en knie gespecialiseerde therapeuten en wij beschikken over, bij diverse klachten inzetbare, behandelmethodes als kinesiotaping, dryneedling en sportpodologie. Voor meer informatie over deze specialisaties verwijzen wij naar onze website.

Netwerken

Wij zijn aangesloten bij diverse regionale en landelijke netwerken zoals: **Schouder-Netwerk-Amsterdam, RugpijnNetwerk Amsterdam, ClaudicatioNet, ParkinsonNet, Longfysiotherapie Waterland**.

Cliënten feedback

Wij werken continu aan verbetering. U kunt ons daarbij helpen door de u toegestuurde **enquête** met vragen over **onze dienstverlening** in te vullen. De enquête wordt verstuurd na 22 behandelingen of eerder bij afsluiting van een behandeltraject. De enquête wordt alleen verstuurd als wij in het bezit zijn van uw email adres. Indien u geen enquête wilt ontvangen kunt u ons dat vooraf melden.

Elektronische uitwisseling data

Ooster Ee levert **geanonimiseerde data** aan de landelijke database fysiotherapie voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek. De gegevens zijn niet herleidbaar naar persoon. U zult gevraagd worden of u **hiermee akkoord** gaat.

Nog meer weten?

Wij kunnen ons voorstellen dat u nog meer wilt weten over onze specialisaties of de aandoening waarvoor u bij ons wordt behandeld. De kans is groot dat wij daar extra informatie over hebben. Vraag ernaar bij uw fysiotherapeut of kijk op onze website.